



GARANTIA

La garantía solo será efectiva para el primer comprador y en la instalación inicial siempre que lo acredite con su factura. Los siguientes compradores o inquilinos del inmueble no tendrán derecho a la garantía. La garantía solamente actúa sobre el producto y nunca sobre la instalación, y únicamente sobre los defectos de fabricación.

PARA TRAMITAR LA GARANTIA SERA NECESARIO:

Que la factura se encuentre pagada en su totalidad. - El material debe estar a nombre de quien hace la reclamación. - No haya sido alterado el estado inicial del producto. - Se hayan respetado en su totalidad las indicaciones de instalación de la marca. - El material no haya estado anteriormente colocado en otra estancia. - Las temperaturas y humedad ambiente en el hábitculo sean las adecuadas. - Hay un mantenimiento y limpieza adecuados con productos no agresivos. El producto se haya instalado en sitio y condiciones apropiadas.

Compruebe si su reclamación es objeto de garantía, si se adapta a las coberturas mencionadas. Si cumple con todos los requisitos, coja su factura de compra por la totalidad de la partida haga unas fotos del problema, si es posible coja una muestra del producto y diríjase a su punto de venta, allí rellenará un formulario explicando su reclamación y nos lo harán llegar.

NUUESTRO COMPROMISO:

Hemotrans sl como propietaria de la marca Tauro pavimentos y revestimientos, se compromete a indemnizar cualquier reclamación que se haya demostrado defecto de fabricación según nuestro condicionante.

En ningún caso se abonaría la mano de obra de instalar o desinstalar, tampoco otros elementos que pudieran verse afectados como rodapiés, muebles, pinturas etc.

NO SON OBJETO DE GARANTIA:

Las roturas por transporte. - Las roturas por mala manipulación. -Las roturas por mala instalación. Las piezas que teniendo defectos visibles se hayan instalado. -Arañazos de animales o de cualquier otra índole. - Los desgastes pronunciados por cualquier causa. - Los daños producidos por productos de limpieza demasiado agresivos. - Deformaciones por causa de calentamiento por rayos solares o falta de ventilación. - Instalaciones al exterior o en lugares no cerrados. - Instalaciones que por sus características hagan efecto invernadero. - Instalaciones sobre suelos irregulares que podrían provocar roturas en las uniones y otros defectos. - Deformaciones producidas por muebles u otros elementos pesados. - Los desgastes producidos por ruedas de sillas de oficina no adecuadas o por falta de mantenimiento del suelo.

También las posibles pérdidas, indemnizaciones o dejar de ganar por atrasos en las entregas por cualquier causa o reclamaciones por cualquier motivo como consecuencia de demoras en las entregas producidas por cualquier causa que el cliente pudiera sufrir.

OTRAS EXCLUSIONES DE GARANTIA

-La garantía no cubre defectos o fallos en el suelo causados por una instalación incorrecta.
-Ni un suelo base inapropiado o con una preparación del suelo base incorrecta.
-La garantía no cubre daños que han surgido o surgen durante o después de la instalación del suelo.
-La garantía no cubre daños causados por un cuidado inadecuado o por el uso. Estos son los siguientes:

- reducción del grado de brillo o aparición de manchas causadas por cuidados incorrectos.
- daños causados por cuidados incorrectos.
- desgaste, ralladas, cortes, descoloraciones causadas por esterillas de caucho daños o decoloraciones causados por alfombras, abono u otras sustancias químicas.
- daños causados por quemaduras, inundaciones, fuego u otros accidentes.
- daños causados por un trato inadecuado (por ejemplo por arrastrar objetos pesados o afilados por encima del suelo sin una protección adecuada).
- daños causados por las ruedas de sillas o muebles o por aspiradoras.
- daños causados por la inexistencia de protectores debajo de los muebles o por decoloramientos de los protectores. Para una protección ideal utilice protectores de plástico que no destiñan o protectores de fieltro. Los protectores deben equivaler al diámetro de las patas de silla etc. y que asienten de forma plana.
- La garantía no cubre el caso de decoloraciones causadas por calor o radiación solar.
- Desviaciones del color, del matiz o de la textura del suelo comprado en comparación con muestras o fotos enseñadas no entran en las condiciones de garantía.
- Aunque los suelos no son propensos a sufrir daños por humedad, un nivel de humedad excesivo en el suelo de base es un lugar propenso para la formación de moho, podredumbre y hongos.
- La garantía no cubre en casos de daños y/o descoloramientos resultantes de moho o podredumbre causados por inundaciones del suelo de vinilo, trabajos en las cañerías, fugas en las conducciones o agua que haya penetrado por puertas y otros.
- La formación de moho y putrefacción y las descoloraciones resultantes de éstas que fueron causadas por un influjo de humedad excesivo como una inundación, trabajos en las cañerías, fugas en las guarñiciones o agua que haya penetrado por puertas correderas no son cubiertas.

m) En locales comerciales con poca exigencia de uso no hay mucho tránsito, el suelo no es limpiado con un programa de limpieza extremo como es habitual en locales comerciales y la temperatura y la humedad atmosférica son constantes y pueden ser comprobadas regularmente.

RESPONSABILIDAD LIMITADA PARA EL USO PRIVADO

El Tauro garantiza que la tecnología utilizada en la fabricación está libre de fallos de producción y que el suelo de vinilo no se desgastará, aclarará, decolorará, ni producirá aperturas siempre que no intervienen otros elementos al margen del producto que provoquen estas consecuencias, durante un plazo de 5 años en instalaciones comerciales y de 15 años para las domésticas.

PROPIEDADES DE TAURO 4500

Fabricado con tablero composite de procedencia mineral-pvc, muy resistente, rígido lo que impide que se calquen pequeñas irregularidades o las juntas de las baldosas del suelo base, resistente en altas temperaturas originadas por los rayos solares, hidrófugo 100 %, con el subsuelo incorporado de serie, sistema de anclaje clic 4 cantos. Comportamiento acústico, muy estable admite en torno a 80 m2 de instalación sin necesidad de juntas de dilatación centrales, cómodo a la pisada, texturas muy reales nada plásticas, gran formato de 61 x 12.2 cm. y diseños clásicos.

I. INFORMACION GENERAL

Estas instrucciones de instalación se refieren exclusivamente a suelo composite rígido Tauro. Todos los consejos se basan en las informaciones técnicas más recientes. Todas las instrucciones y todos los consejos deben ser seguidos para garantizar una instalación correcta y satisfactoria del suelo.

- El suelo Tauro solo puede ser almacenado e instalado en espacios interiores a una temperatura ambiente de mínimo 18º y máximo 29º C. una temperatura superior o inferior a los niveles mencionados puede producirle daños.
- Comience con la instalación siempre en una superficie vacía para que las tablas de vinilo no deben ser dañadas por herramientas y otros utensilios antes, durante o después de la instalación.
- Tenga en cuenta que la uniformidad de color de las tablas solo puede ser garantizada para las tablas de la misma fabricación (existe la posibilidad que el cambio de partida cambie el tono).
- Los trabajos de alisamiento y nivelado del suelo base debe realizarse con morteros autonivelantes.
- Deje los paquetes de Tauro aclimatarse por lo menos 48 horas en el lugar donde serán instalados. No abra los paquetes, pero repártalos en la habitación y preste atención a no dañarlos.
- Instale siempre todas las tablas en paralelo a la fuente de luz principal de la habitación. Solo en habitaciones estrechas y largas deberá ser instalado en dirección longitudinal.
- herramientas necesarias: sierra de cortar madera o caladora, pata de cabra, palanca, cuñas de separación, en caso de que fuese necesario, herramientas para la preparación del suelo base.

II. PREPARACION DEL SUELO BASE

Aunque el suelo de vinilo es instalado de forma flotante, una preparación del suelo base minuciosa forma parte de una instalación satisfactoria. Zonas rugosas y desigualdades en el suelo base pueden marcar el suelo de vinilo, proporcionándole un aspecto antiestético.

A. Suelos de base de madera

- Todos los paneles o compuestos de madera son adecuados como suelo de base para tablas de vinilo con la condición de que sean lisos, planos y firmes y no tengan irregularidades. Placas de madera contrachapadas, tableros de aglomerado y tableros de OSB son adecuadas.
- Si el suelo es irregular, debe ser reparado y alisado con morteros autonivelantes.

B. Suelos de base de cemento

- Suelos de base de cemento deben ser lisos, estar secos y libres de polvo, líquidos, pintura, cera, grasa, aceite, masa para sellar y otros materiales extraños. La superficie debe ser dura y hermética y no puede presentar zonas polvorosas o que se estén desmoronando.
- Suelos de cemento nuevos o cualquier otro soporte pétreo deben estar completamente secos con un máximo de un 3 % de humedad y con toda su dureza. La decisión definitiva si un suelo de cemento está suficientemente seco para colocar el suelo de vinilo queda en manos del instalador. Aunque no es propenso a sufrir daños por humedad, la humedad en el suelo base propicia la formación de moho, podredumbre y hongos.
- Las tablas de vinilo Tauro llevan incorporado un subsuelo de alta densidad para aislamiento acústico, térmico y más comodidad en la pisada, se desaconseja por completo poner otra lámina de suelo base de foam, látex o cualquier otra materia, que podría ser perjudicial.
- Los pavimentos de vinilo Tauro pueden ser instalados en suelos con calefacción radiante, incluso frío-calor, sin que la temperatura del suelo nunca pueda superar los 28ºC temperaturas superiores podrían provocarle daños.
- Para la instalación de Tauro sobre un soporte para calefacción radiante, debe ponerse en marcha el suelo durante 2 o 3 días previos a la instalación del suelo de vinilo para eliminar la posible humedad.
- Colocación sobre pavimento existente, las lamas de vinilo Tauro pueden ser instalado sobre la mayoría de los pavimentos ya existentes, con la condición que estos sean consistentes, duros, lisos o puedan ser alisados tales como: Gres, Terrazo, mosaico, cemento o cualquier otro soporte.

7. Colocación sobre baldosas en caso de llagas, juntas, resaltes, vanos, resaltes o irregularidades muy marcadas, deben ser alisadas aplicando un mortero auto nivelantes para dejarlo totalmente liso.

III. INSTALACIÓN

Este tipo de revestimientos se instalan habitualmente de manera flotante. Es importante empezar la instalación realizando un planteamiento previo. Esto evitará piezas muy estrechas contra paredes y o piezas cortas al final de las filas.

Cada caja de Tauro 4500 contiene el mismo número de piezas mecanizadas de izquierdas y de derechas.

1. Antes de empezar la instalación recomendamos apilar el material en dos columnas – piezas A y piezas B.

2.El sistema de instalación en espiga debería iniciarse habitualmente desde un eje central, empleando una línea de tiza y realizando unas marcas rectas desde el centro de la habitación.

Trace el eje “X”; posteriormente trace una segunda línea perpendicular a la anterior, creando una intersección de 90° para crear el eje “Y”.

Este proceso es crucial y una buena práctica para comprobar que todos los ángulos y medidas son correctas en este punto, antes de comenzar la instalación de las primeras tablas.

1- Comience a ensamblar las tres primeras piezas, de modo que el vértice de la pieza coincida con el eje Y tal como se indica en el gráfico. Avance el montaje a partir de las ranuras, hacia adelante.

2- Realice el montaje guiándose por la línea Y.

3- Una vez tenga un montaje lo suficientemente consistente, proceda a cortar el triángulo como se indica en la imagen.

4- Coloque el primer triángulo coincidiendo con el eje Y que determina el centro de la estancia. Repetimos el mismo proceso con el resto de triángulos hasta llegar a las paredes laterales. Recuerde respetar la junta perimetral de 10 mm entre las piezas y la pared.

5- Los tramos laterales donde no se pueda colocar un triángulo completo, se deberán cortar con la medida necesaria.

6- Cuando la pared inicial esté cubierta, avance en la instalación, siguiendo las líneas marcadas previamente en el suelo.

7- Avance en la instalación de izquierda a derecha, a lo largo de la habitación hasta completarla.

Este producto utiliza un sistema de instalación LOCK, siguiendo el método “angle snap”.

Ayúdese de la palanca de montaje o escoplo, para ensamblar las piezas en los extremos de la instalación. En el ensamblaje de las piezas, procure no golpear el mecanizado para evitar dañarlo. Debe dejar 10mm de junta de dilatación contra la pared, objetos fijos y/o inmóviles así como muebles pesados y cocinas.

En áreas de entrada o paso se recomienda cortar la parte inferior de las molduras. Para garantizar un buen corte, coloque una plancha boca abajo en el piso contra el marco de la puerta.

Coloque la sierra de mano en la plancha y simplemente córtela a través del marco de la puerta, retire la parte cortada de la plancha y aspire los residuos.

En la instalación de los zócalos o rodapiés que se utilizan para cubrir la junta de expansión perimetral, siga el principio básico de no unirlos al pavimento, los rodapiés deben fijarse únicamente a la pared. Respecto a las juntas de expansión se recomienda instalar perfiles de transición para ocultar estas juntas, procurando que estos perfiles no fijen el pavimento al suelo, no se debe utilizar ningún adhesivo o fuerza mecánica para unir ambos.

En zonas como la cocina y el baño, realice la instalación del mismo modo que se describe anteriormente teniendo en cuenta que:

-Para evitar que agua u otros agentes líquidos puedan introducirse debajo del pavimento, aplique silicona flexible entre el hueco del pavimento y el paramento vertical.

-Recomendamos instalar junta de expansión en la puerta del baño y cocina.

-No coloque muebles de cocina, muebles de baño o cualquier otro elemento de peso excesivo, encima del pavimento, si es necesario realice una junta de dilatación alrededor del mueble, que podrá solucionar estéticamente con un perfil.

En áreas superiores a 80m² y distancias superiores a 9 metros de longitud y/o 9 metros de ancho, es necesario realizar juntas de dilatación de 10 mm.

Una vez haya finalizado la instalación del pavimento, proceda con la colocación de los zócalos y perfiles para tapar las juntas de dilatación.

Asegúrese de que ninguna lama está sujeta al pavimento. Proteja la instalación de la incidencia directa de luz solar para evitar posibles abombamientos o deformidades de las tablas. Recomendamos utilizar protectores solares UV en ventales o cortinas.

IV. REPARACIONES

Los suelos de vinilo son duros y de larga vida. Si igualmente una o varias tablas se viesen dañadas, estas pueden ser sustituidas. Si la tabla dañada de encontrarse en la mitad de la habitación, lo más fácil sería desmontar todas las tablas hasta llegar a la dañada. Sustitúyala e instale las otras tablas otra vez según las instrucciones de instalación.

Si la sustitución no fuese posible, siga las siguientes instrucciones: Necesitaría una radial pequeña con un disco para madera para hacer unos cortes de el centro de la tabla dañada, con el fin de destruirla y poco a poco hasta retirarla por completo de su alojamiento. Tenga en cuenta que la tabla es muy fina y pronto llegará a la base del suelo, limpie toda la zona de cortes y limaduras.

-Prepare la tabla de sustitución córtela el sistema de enganche.

-Necesitará cinta adhesiva de doble cara para fijar la nueva tabla al suelo, pegue suficiente cinta adhesiva en la base del suelo dónde tiene que insertar la tabla de sustitución introduzca la lengüeta del lado largo de la tabla de sustitución en la ranura (hembra) de la tabla situada en el suelo, introduzca la lengüeta en el lado corto, gire hacia abajo la tabla se pegará con la cinta doble cara que habíamos puesto, presione para conseguir la mejor adherencia.

-Utilice un rodillo de mano para presionar las esquinas de la tabla de recambio hacia abajo y moverla a la posición correcta, si no dispone de un rodillo puede presionando con las manos.

ADVERTENCIA:

Algunos tipos de clavos, como por ejemplo clavos de acero normales, pueden cambiar el color del suelo de vinilo. ¡Se recomienda no atornillar ni pegar los paneles de base! Pegamentos basados en disolvente pueden decolorar también los suelos de vinilo. Todas las decoloraciones del suelo de vinilo causadas por un manejo inapropiado o por utilización de las sustancias mencionadas anteriormente no serán responsabilidad del fabricante del producto, sino del comprador o instalador.

V. CUIDADOS

-Coloque delante de cada puerta de entrada a su casa un felpudo para evitar que suciedad, arena, gravilla y otras sustancias como por ejemplo aceite, asfalto etc. ensucien el suelo y lo dañen.

-Utilice solamente alfombras que no destiñan en su suelo. No coloque alfombras con la parte inferior de caucho o látex ni esterillas de fibra de coco en el suelo de vinilo ya que pueden decolorar el suelo o dañar la superficie.

-Cuando la radiación solar sea extrema, cierre las cortinas o persianas, sobre todo cuando el sol da en el suelo. Una combinación de calor y de radiación solar es la causa para el decoloramiento ablandamiento y posible malformación de muchos suelos de vinilo.

Para evitar la aparición de aperturas la temperatura ambiental debería oscilar siempre entre los 18°-29°C

-Pegue debajo de todos los muebles protectores. Lo ideal sería que midiesen mínimo 2cm de diámetro y que yazcan de forma llana en el suelo. Protectores de fieltro o tela también son aceptables.

-Sillas con ruedas deberían rodar sobre un protector de plástico que se colocaría sobre nuestro suelo para evitar el desgaste por fricción.

-Asegúrese de que posibles protectores de metal de debajo de los muebles estén libres de óxido.

-En el caso de que tenga que deslizar muebles o electrodomésticos pesados por encima del suelo de vinilo, utilice siempre una esterilla o un tejido como base de apoyo para proteger el suelo. Utilice siempre una base de apoyo, incluso cuando utilice un carro de ruedas o los objetos pesados tengan ruedas.

-Limpie su suelo por lo menos una vez por semana de forma húmeda con agua clara. Fregué el suelo con un producto de limpieza suave para el suelo con PH neutro, si no consigue eliminar las manchas fregando solo con agua clara. Siga las instrucciones del fabricante del producto de limpieza, ya que si se utiliza una cantidad excesiva puede quedar una película en el suelo.

-No utilice productos de limpieza químicos muy agresivos ya que pueden matizar el suelo.

Tauro al igual que otros suelos flotantes necesita ventilación periódica, las estancias cerradas prolongadamente multiplican la posibilidad de malformaciones en la tarima.

- Una apertura es definida como ranura si: ésta es más amplia que una tarjeta de visita y más larga que el lado corto de una tarjeta de visita (<5,1cm).

A TENER EN CUENTA DIRECTAMENTE DESPUES DE LA INSTALACION

-Durante las primeras 24 horas después de la instalación del suelo éste debería ser usado lo menos posible.

-Durante las primeras 48 horas después de la instalación del suelo éste no deberá ser limpiado, fregado o similar.

IMPORTANTE A LA HORA DE CAMBIAR EL SUELO

En casi todas las situaciones en las que se forma moho o podredumbre, esto es una consecuencia de un nivel de humedad demasiado alto. Para prevenir, controlar o eliminar la formación de moho y podredumbre primero debe encontrarse el origen de la formación de humedad.

Antes de arrancar un suelo ya existente e instalar uno nuevo, debería comprobarse si hay formación de moho etc. y si hay un olor mohoso en el aire. Después de que el origen de la formación de moho o del olor haya sido descubierto y eliminado, se puede comenzar con los trabajos de instalación.

Descoloraciones del suelo pueden ser señales para moho y podredumbre en los suelos de base, la capa de debajo en la parte posterior de las tablas o a veces también en la parte visible de las lamas.

Si se descubriese moho o podredumbre durante la eliminación o instalación del suelo, todos los trabajos deben ser detenidos hasta que el problema (y todos los problemas de humedad relacionados con ello) se hayan solucionado. Antes de instalar el suelo nuevo asegúrese que la capa de debajo y/o el suelo de base está/ están bien secos y que todos los daños por agua, toda formación de moho o daños en la estructura hayan sido reparados.

Para prevenir o eliminar la formación de moho debería seguir las directrices locales. Independientemente del grado de la formación de moho el saneamiento será llevado a cabo por la aplicación de un producto contra moho o por un carpintero.

El moho que se haya formado en la superficie de las tablas suele ser fácil de eliminar.

El saneamiento puede requerir la sustitución de la capa de debajo o la reparación del suelo de base si la formación de moho se haya vuelto demasiado fuerte por un nivel de humedad demasiado alto.

CONSEJOS PARA LA ELIMINACION DE MANCHAS

Tauro es muy resistente contra manchas y la mayoría de las manchas se dejan eliminar fácil y rápidamente con un trapo blanco limpio. Algunas sin embargo son más difíciles de eliminar.

Como puede conseguirlo será descrito más adelante. Siga estrictamente los consejos que le proporcionamos para eliminar manchas etc. Siempre utilice un trapo blanco y limpio para trabajar. Evite agrandar la mancha.

Fregué la zona tratada, si fuese necesario entre los diferentes pasos:

TIPOS DE MANCHAS	LIMPIEZA
comida, bebidas	Si la sustancia es gomosa, raspe la con un cuchillo no afilado. Si no pudiera eliminar la sustancia completamente, utilice un producto de limpieza intensivo, un extractor y una almohadilla de nylon suave o un cepillo muy suave. Impregne un trapo blanco con el producto de limpieza intensivo, colóquelo sobre la mancha y deje lo actuar durante máximo una hora. Después la mancha debería poderse eliminar.
alquitrán, aceite, asfalto, UNTO, cera, pintura (basada en aceite)	Raspe la sustancia con un cuchillo no afilado. Si no pudiera eliminar la sustancia completamente, utilice un producto de limpieza intensivo, un extractor y una almohadilla de nylon suave o un cepillo muy suave.
desgaste, huellas, rascadas	Pase por encima de las zonas con un trapo blanco y limpio impregnado con aguarrás.
cortes pequeños, quemaduras	Evite pisar la zona dañada. Tape la con tesa crepado y contacte con el fabricante para más información.
pintalabios	Puede eliminarse con un trapo blanco y limpio.
oxido	Limpie la zona afectada y utilice un producto de limpieza intensivo, una almohadilla de nylon suave o un cepillo muy suave. Impregne un trapo blanco y limpio con el producto de limpieza intensivo, colóquelo sobre la mancha y deje lo actuar durante máximo una hora. Después el óxido debería poderse eliminar.
tiza, tinta, tinte para el pelo, marcador permanente	Limpie la zona afectada y utilice un producto de limpieza intensivo, una almohadilla de nylon suave o un cepillo muy suave. Repase lo con un trapo blanco y limpio impregnado con aguarrás.